

2026年3月31日

株式会社三晃空調

当社システムへの不正アクセスおよびランサムウェア被害について（第二報）

謹啓 2025年12月11日に公表いたしました当社システムへの不正アクセスおよびランサムウェア被害につきまして、専門機関の支援のもと調査・復旧対応を進めてまいりました。

このたび、調査結果および再発防止に向けた取り組みについて、内容がまとまりましたので以下のとおりお知らせいたします。

謹白

1. 専門機関による調査結果の概要

- ・攻撃者による不正アクセス、ランサムウェアが実行され、複数機器の暗号化被害を確認しました。

なお、今回確認されたランサムウェアは、弊社から外部へマルウェアを拡散する性質のものではございませんでした。

2. 情報漏えいに関する確認状況

- ・現時点で外部への情報漏えい（個人情報および営業機密を含む）を示す証跡は確認されておりません。ただし、攻撃者によるログ削除等の影響があるため、情報漏えいの可能性を完全に否定するものではございません。

3. 再発防止に向けた主な対策

- ・SASEの導入
- ・不正ログイン対策の強化
- ・従業員向けセキュリティ教育の継続実施
- ・EDRの導入
- ・管理者用アカウントを監視するシステムの導入
- ・ログ取得方針の見直し

4. 今後の対応

- ・今後、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以上